

# ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА ФИЗИЧЕСКИТЕ ЛИЦА, ОБРАБОТВАНИ ОТ ПОАД „ЦКБ-СИЛА“ АД ВЪВ ВРЪЗКА С ДЕЙНОСТТА МУ ПО ДОПЪЛНИТЕЛНО ПЕНСИОННО ОСИГУРЯВАНЕ

## Глава първа ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

**Чл.1. (1) Пенсионноосигурително акционерно дружество „ЦКБ-СИЛА“ АД (ПОАД „ЦКБ-СИЛА“ АД/Дружеството/Администратора)** е администратор на лични данни, регистриран в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК: 825240908, със седалище и адрес на управление: гр. София, район „Слатина“, бул. „Цариградско шосе“ № 87, тел.: 028108010; www.ccb-sila.com; e-mail: office@ccb-sila.com; Клиентски център: 0700 11 322.

(2) С оглед съблюдаването на защитата на личните данни, ПОАД „ЦКБ-СИЛА“ АД е определило длъжностно лице по защита на личните данни, с тел.: 02/810 80 10, електронен адрес: DPO@CCB-SILA.COM, чиито данни са публикувани и на интернет страницата на Дружеството.

(3) Настоящата политика цели да разясни и представя информация и условията за упражняването на правата на физическите лица във връзка със защитата на личните им данни, които се обработват от ПОАД „ЦКБ-СИЛА“ АД във връзка с дейността му по допълнително пенсионно осигуряване.

(4) В изпълнение на Политиката за защита на личните данни в ПОАД „ЦКБ-СИЛА“ АД и на целите на Общия регламент относно защитата на данните<sup>1</sup> и Закон за защита на личните данни (ЗЗЛД), Дружеството обработва Вашите лични данни, като спазва следните принципи:

1. законосъобразност, добросъвестност и прозрачност;
2. ограничение на целите;
3. свеждане на данните до минимум;
4. точност;
5. ограничение на съхранението;
6. цялостност и поверителност.

**Чл.2.** По смисъла на настоящата политика:

1. **„Лични данни“** - е всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, като име, Единен граждански номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;

2. **„Субект на данни“** - физическо лице, което може да бъде идентифицирано, в резултат на обработването на личните му данни;

3. **„Обработване“** - е всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, поддръждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване;

4. **„Обработващ лични данни“** - е физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която обработва лични данни от името на ПОАД „ЦКБ-СИЛА“ АД;

---

<sup>1</sup> РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО, (Общ регламент относно защитата на данните).

5. **„Получател“** - означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, пред която ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД разкрива лични данни, независимо дали е трета страна или не. Публичните органи, които могат да получават лични данни в рамките на конкретно разследване в съответствие с правото на Съюза или правото на държава членка, не се считат за „получатели“; обработването на тези данни от посочените публични органи отговаря на приложимите правила за защита на данните съобразно целите на обработването;

6. **„Съгласие на субекта на данните“** - е всяко свободно изразено, конкретно, информирано и недвусмислено указание за волята на субекта на данните, посредством изявление или ясно потвърждаващо действие, което изразява съгласието му свързаните с него лични данни да бъдат обработени;

7. **„Нарушение на сигурността на личните данни“** - означава нарушение на сигурността, което води до случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до лични данни, които се предават, съхраняват или обработват по друг начин.

## **Глава втора ЛИЧНИ ДАННИ**

**Чл.3.** Във връзка с дейността ни по допълнително пенсионно осигуряване, осъществявана чрез управлението и представителството на фондовете за допълнително задължително пенсионно осигуряване - **Универсален пенсионен фонд „ЦКБ-СИЛА“ (УПФ „ЦКБ-СИЛА“)** и **Професионален пенсионен фонд „ЦКБ-СИЛА“ (ППФ „ЦКБ-СИЛА“)** и фонд за допълнително доброволно пенсионно осигуряване - **Доброволен пенсионен фонд „ЦКБ-СИЛА“ (ДПФ „ЦКБ-СИЛА“)**, обработваме лични данни на следните категории лица:

1. осигурени лица или пенсионери, осигурители, наследници на осигурени лица или пенсионери, законни представители (като родител, настойник, попечител) на малолетни, непълнолетни или недееспособни лица, упълномощени лица в УПФ „ЦКБ-СИЛА“/ППФ „ЦКБ-СИЛА“;

2. осигурени лица или пенсионери, наследници на осигурени лица или пенсионери, осигурители, други осигурители, ползващи лица, законни представители (като родител, настойник, попечител) на малолетни, непълнолетни или недееспособни лица, упълномощени лица в ДПФ „ЦКБ-СИЛА“.

**Чл.4.** С оглед установяване и упражняване на правата **Ви**, ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД обработва следните Ваши лични данни:

**1. данни относно Вашата идентичност** - име, ЕГН, номер на лична карта, дата на издаване и от кого е издадена, място на раждане, постоянен адрес, настоящ адрес;

**2. относно семейното Ви положение** – като данни на наследниците на починало осигурено лице/пенсионер, родствени връзки на починало осигурено лице или пенсионер в УПФ „ЦКБ-СИЛА“/ППФ „ЦКБ-СИЛА“/ДПФ „ЦКБ-СИЛА“;

**3. относно трудовата Ви дейност** – данни за осигурителния Ви стаж (при упражняване на право на пенсия от осигурените лица в ППФ „ЦКБ-СИЛА“ и ДПФ „ЦКБ-СИЛА“), както и размер на осигурителната вноска, натрупана сума по индивидуалната осигурителна партида, тип операция (заверяване, прехвърляне на средства от индивидуалната осигурителна партида, изплащане и др.), дата на постъпване или изплащане на съответните суми по индивидуалната осигурителна партида, банкова сметка, по която сумите се изплащат, състояние на индивидуалната осигурителна партида.

**4. данни за здравословното Ви състояние** – само при отпускане на инвалидна пенсия или еднократно изплащане на средства поради инвалидност, за установяване на настъпването на трайно намалена работоспособност се събират данни от: Експертно решение на временната неработоспособност, извършена от териториалните експертни лекарски комисии (ТЕЛК) и от Националната експертна лекарска комисия (НЕЛК), други документи, удостоверяващи временна неработоспособност, инвалидизиране, като Решение на НОИ за отпускане на инвалидна пенсия и др.

**5. Ваши лични данни за контакт** – като телефон и електронен адрес (e-mail). Тези данни са ни

необходими, за да можем да Ви осигурим възможността да осъществявате дистанционно осигурителните си права, като: достъп до данните (за постъпили вноски, разпределена доходност); преносимост на данните, както и да научавате за възникнали права (на пенсия, еднократно или разсрочено изплащане) и за получаване на лична консултация, да заявите, че желаете да получавате годишни извлечения от индивидуалните Ви партии в управляваните от Дружеството пенсионни фондове само на посочения от Вас e-mail, както и за целите на директния маркетинг, осъществяван от нас.

**6. Копие от Вашия документ за самоличност** – лична карта се събира и съхранява на основание чл. 4, т. 11, във връзка с чл. 25 от Закона за мерките срещу изпирането на пари при осигуряване в ДПФ „ЦКБ-СИЛА“.

#### **Чл.5. ПОАД „ЦКБ-СИЛА“ АД обработва Вашите лични данни на основание:**

**1. Спазването на законови задължения, които се прилагат спрямо Дружеството** – тези законови задължения са свързани с дейността ни по допълнително пенсионно осигуряване и произтичат от Кодекса за социално осигуряване (КСО), Закон за комисията за финансов надзор и актовете на Комисията за финансов надзор (КФН), Данъчно-осигурителния процесуален кодекс, Закон за данъците върху доходите на физическите лица, актовете на Национална агенция за приходите (НАП) и всички други законови и подзаконови нормативни актове, приложими към дейността на ПОАД „ЦКБ-СИЛА“ АД по допълнително пенсионно осигуряване.

**2. За изпълнението на договор, по който Вие сте страна или за предприемане на стъпки по Ваше искане преди сключването на договор** – във връзка с дейността на Дружеството по допълнително пенсионно осигуряване в УПФ „ЦКБ-СИЛА“, ППФ „ЦКБ-СИЛА“ и ДПФ „ЦКБ-СИЛА“ Дружеството сключва следните договори: Осигурителен договор за допълнително осигуряване в УПФ „ЦКБ-СИЛА“, Пенсионен договор за получаване на допълнителна задължителна пожизнена пенсия за старост, Осигурителен договор за допълнително осигуряване в ППФ „ЦКБ-СИЛА“, Пенсионен договор за получаване на срочна професионална пенсия за ранно пенсиониране, Осигурителен договор за допълнително пенсионно осигуряване в доброволен пенсионен фонд с лични осигурителни вноски, Съгласие за осигуряване по договор за допълнително доброволно пенсионно осигуряване с вноски от осигурител или друг осигурител, Осигурителен договор за допълнително пенсионно осигуряване в доброволен пенсионен фонд от осигурител, Осигурителен договор за допълнително пенсионно осигуряване в доброволен пенсионен фонд от друг осигурител, Договор за разсрочено изплащане в ДПФ „ЦКБ-СИЛА“, Пенсионен договор за получаване на допълнителна доброволна пенсия за старост, Пенсионен договор за получаване на допълнителна доброволна пенсия за инвалидност, Пенсионен договор за получаване на допълнителна наследствена пенсия.

**3. Вашето съгласие за обработването на личните Ви данни** – за целите на директния маркетинг - като предоставяне информация за услуги, предоставяни от ПОАД „ЦКБ-СИЛА“ АД, както и за стоки и услуги на преференциални цени, осъществявани от наши партньори, за да проучим удовлетвореността Ви от нашата дейност, за социални дейности.

#### **Чл.6. Личните Ви данни обработваме, когато:**

**1. са предоставени от Вас** – това са случаите, в които Вие сте предоставили личните си данни за сключването на осигурителен или пенсионен договор, подали сте Заявление за упражняване на осигурителните, пенсионните или наследствените Ви права или сте представили документи във връзка с упражняването на правата Ви в УПФ „ЦКБ-СИЛА“/ ППФ „ЦКБ-СИЛА“/ ДПФ „ЦКБ-СИЛА“.

**2. не са предоставени от Вас** – във връзка с дейността ни по допълнително задължително пенсионно осигуряване, в случаите когато не сте избрали универсален пенсионен фонд и/или професионален пенсионен фонд по реда на приложимото законодателство, Вие придобивате качеството на осигурено лице в УПФ „ЦКБ-СИЛА“ и/или ППФ „ЦКБ-СИЛА“, на основание служебно разпределение. В този случай Вашите лични данни са ни предоставени от Национална агенция за приходите.

**Чл.7. (1)** В случаите, когато данните са предоставени от Вас, в момента, в който получим Вашите лични данни, Ви предоставяме, в съответствие с изискванията на чл. 13 и чл.14 от Общия регламент относно защитата на данните, ЗЗЛД и актовете по прилагането им, Информационен документ, с който Ви информираме за: данните, които ни идентифицират и координатите за връзка с нас; координатите за връзка

с длъжностното лице по защита на данните; целите на обработването, за което личните данни са предназначени, както и правното основание за обработването; получателите или категориите получатели на личните данни, ако има такива; както и следната допълнителна информация: срока, за който ще се съхраняват личните Ви данни, а ако това е невъзможно, критериите, използвани за определяне на този срок; съществуването на право да изискате от нас достъп до, коригиране или изтриване на личните Ви данни или ограничаване на обработването на личните Ви данни, или право да направите възражение срещу обработването, както и правото на преносимост на данните (в случаите, предвидени в приложимата нормативна уредба и доколкото това не противоречи на нормативните ни задължения за обработване на личните Ви данни); съществуването на правото Ви да оттеглите съгласието си за обработването на личните Ви данни, когато обработваме данните на това основание; правото да подадете жалба до съответните компетентни органи; дали предоставянето на лични данни е задължително или договорно изискване, или изискване, необходимо за сключването на договор и др.

(2) В случаите, когато ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД не е получило личните Ви данни от Вас, в срок до един месец след получаването на данните Ви, Дружеството Ви предоставя Информационен документ, съдържащ информацията по ал.1, както и данни за източника, от който сме получили личните Ви данни.

(3) Дружеството няма да Ви предостави Информацията по ал.1 и ал.2 когато вече разполагате с нея.

(4) Дружеството няма да Ви предоставя Информацията по ал.2, в съответствие с предвидените в Общия регламент относно защитата на данните случаи, когато:

1. предоставянето на информацията се окаже невъзможно или изисква несъразмерно големи усилия;

2. получаването или разкриването е изрично разрешено от правото на Съюза или правото на държавата членка, което се прилага спрямо ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД и в което се предвиждат също подходящи мерки за защита на Вашите легитимни интереси;

3. личните Ви данни трябва да останат поверителни при спазване на задължение за опазване на професионална тайна, което се урежда от правото на Съюза или право на държава членка, включително законово задължение за поверителност.

**Чл.8.** Дружеството Ви предоставя и други Информационни документи, като *ИНФОРМАЦИОНЕН ДОКУМЕНТ ЗА СЪБИРАНЕ И ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА, ОБРАБОТВАНИ ОТ ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД ВЪВ ВРЪЗКА С ПРИЛАГАНЕ НА КЛИЕНТСКАТА ПРОГРАМА НА ДРУЖЕСТВОТО* при упражняване на правата Ви по КЛИЕНТСКАТА ПРОГРАМА.

### Глава трета

#### ПРАВА НА ФИЗИЧЕСКИТЕ ЛИЦА, ЧИИТО ДАННИ ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД ОБРАБОТВА

**Чл.9.** (1) В качеството Ви на физическо лице, чиито данни ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД обработва, Вие имате следните права:

1. **да получите информация** за обработваните Ваши лични данни;

2. **да поискате коригиране** на събраните за Вас данни, ако същите са некоректни или са претърпели промяна;

3. **да поискате изтриването** на събраните за Вас лични данни, с изключение на случаите, в които ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД обработва личните Ви данни при спазване на задължения, произтичащи от закона;

4. **да поискате ограничаване обработването** на Вашите лични данни само за целите, за които са събрани - в съответствие с изискванията на Общия регламент за защита на личните данни, Закона за защита на личните данни и актовете по прилагането им (само в случаите, предвидени в приложимата нормативна уредба и доколкото това не противоречи на нормативните ни задължения за обработване на личните Ви данни);

**5. право на преносимост на** Вашите лични данни (само в случаите предвидени в приложимата нормативна уредба и доколкото това не противоречи на нормативните ни задължения за обработване на личните Ви данни);

**6. да получите копия на документите** с Вашите лични данни, след подаване на искане по образец в офис на Дружеството;

**7.** по всяко време можете **да възразите срещу обработването на личните Ви данни** за целите на директния маркетинг, осъществяван от ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД, като оттеглите съгласието си.

**Чл.10.** (1) При нарушаване на правата Ви по Общия регламент относно защитата на данните, ЗЗЛД, Вие имате право във всеки един момент да подадете жалба до длъжностното лице по чл. 1, ал. 2 или до съответния надзорен орган, а именно Комисия за защита на личните данни;

(2) Можете да обжалвате действията и актовете на ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД и обработващите от името на Дружеството, и по съдебен ред пред съответния административен съд и пред Върховния административен съд.

(3) *Жалбата* до длъжностното лице на ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД може да отправите в свободна форма, лично или чрез Ваше изрично упълномощено лице с нотариално заверено пълномощно, на хартиен носител във всеки наш офис, както и по електронен път, по реда на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ). Когато *Жалбата* се съставя като електронен документ, следва да бъде подписана с квалифициран електронен подпис и да бъде изпратена на следния ни електронен адрес: dro@ccb-sila.com.

(4) В срок до 30 (тридесет дни) от постъпването на Ваша жалба длъжностното лице ще Ви предостави писмена информация за резултата от разглеждането на жалбата. ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД има право да удължи срока по изречение първо до 60 дни, в зависимост от сложността и броя на постъпилите жалби във всеки отделен случай. Дружеството ще Ви уведоми за всяко удължаване на срока, както и за причините за удължаването на срока за отговор от наша страна в срок от 30 дни от постъпването на валидна Ваша Жалба.

**Чл.11.** (1) Правата по чл. 9, ал.1, т.1, т.3 – 5 (правото да получите достъп, да поискате изтриването, да поискате ограничаване обработването, правото на преносимост на Вашите лични данни) можете да осъществите, като попълните писмено **„Заявление за упражняване на права във връзка със защитата на личните данни“ (Заявлението)**, което може да откриете във всеки наш офис, както и на интернет страницата на Дружеството ни, в раздел Обслужване на клиенти/Защита на личните данни.

(2) **ЗАЯВЛЕНИЕТО** може да отправите лично или чрез Ваше изрично упълномощено лице с нотариално заверено пълномощно на хартиен носител във всеки наш офис, както и по електронен път, по реда на ЗЕДЕУУ. Когато **ЗАЯВЛЕНИЕТО** се съставя като електронен документ, следва да бъде подписано с квалифициран електронен подпис и да бъде изпратено на следния ни електронен адрес: dro@ccb-sila.com

(3) При подаване на **ЗАЯВЛЕНИЕТО** от упълномощено лице към него следва да приложите и съответното изрично пълномощно.

(4) В случаите, когато при упражняване на правата Ви по настоящата глава съществува вероятност да се разкрият лични данни и за трето лице, съответният наш служител ще Ви предостави достъп само до частта от тях, която се отнася за Вас.

**Чл.12.** В срок до 30 (тридесет дни) от постъпването на валидно Ваше **„ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА УПРАЖНЯВАНЕ НА ПРАВА ВЪВ ВРЪЗКА СЪС ЗАЩИТАТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ“**, ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД, ще Ви предостави писмена информация във връзка с действията, извършени от нас, като:

**т.1. при упражнено от Вас право на достъп до личните данни** – ще Ви предостави информация за: целите, за които Дружеството обработва личните Ви данни; категориите лични данни, които обработва; получателите или категориите получатели, пред които са или ще бъдат разкрити личните Ви данни, по-

специално получателите в трети държави или международни организации получатели, на които ги предоставя; когато е възможно, предвидения срок, за който ще се съхраняват личните Ви данни, а ако това е невъзможно, критериите, използвани за определянето на този срок; съществуването на право да изискате от нас коригиране или изтриване на лични данни или ограничаване на обработването на лични данни, свързани с Вас, или да се направи възражение срещу такова обработване, правото Ви на жалба до компетентните надзорни органи; когато личните Ви данни не са събрани от Вас - всякаква налична информация за техния източник, съществуването на автоматизирано вземане на решения, включително профилирането, съгласно Общия Регламент относно защитата на данните;

**т.2. при упражнено от Вас право на изтриване на личните Ви данни** – ще изтрие без ненужно забавяне Вашите лични данни, при условие, че са налице предпоставките за упражняване на това Ваше право, предвидени в Общия регламент относно защита на данните, ЗЗЛД и актовете по прилагането им и доколкото това не противоречи на нормативните ни задължения за обработване на личните Ви данни;

**т.3. при упражнено от Вас право на ограничаване обработването на Вашите лични данни** – ще ограничи обработването на личните Ви данни, в случаите, предвидени в приложимата нормативна уредба и доколкото това не противоречи на нормативните ни задължения за обработване на личните Ви данни, без да ги изтрием, както и ще Ви информираме преди отмяната на ограничаването на обработването.

**т.4. при упражнено от Вас право на преносимост на Ваши лични данни** – ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД ще Ви представи личните данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и ще прехвърли Вашите данни на друг администратор, в случаите, предвидени в приложимата нормативна уредба и доколкото това не противоречи на нормативните ни задължения за обработване на личните Ви данни.

(2) ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД ще Ви информира писмено и за всеки отказ за достъп, изтриване, право на ограничаване на обработването на Ваши лични данни или искане за упражняване право на преносимост, както и за причините за отказа в срока по ал. 1.

(3) Когато личните Ви данни са изтрити или обработването им е ограничено, ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД ще уведоми получателите им, които носят отговорност за тяхното съответно – изтриване, или ограничаване.

(4) Задължението ни за предоставяне на информацията по настоящия член може да бъде ограничено изцяло или частично, като се отчитат Вашите основни права и легитимни интереси и в случаите, предвидени от приложимите нормативни актове.

(5) ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД има право да удължи срока по ал. 1 до 60 дни, в зависимост от сложността и броя на постъпилите заявления във всеки отделен случай. Дружеството ще Ви уведоми за всяко удължаване на срока, както и за причините за удължаването на срока за отговор от наша страна в срок от 30 дни от постъпването на валидно Ваше **„ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА УПРАЖНЯВАНЕ НА ПРАВА ВЪВ ВРЪЗКА СЪС ЗАЩИТАТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ“**.

**Чл.13.** (1) Правото по чл.9, ал.1, т.2 – да поискате коригиране на личните Ви данни можете да осъществите, като попълните писмено **„ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА КОРИГИРАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ“ (ЗАЯВЛЕНИЕТО)**, което може да откриете във всеки наш офис, както и на интернет страницата на Дружеството ни, в раздел Обслужване на клиенти/Формуляри.

(2) **ЗАЯВЛЕНИЕТО** може да отправите лично или чрез Ваше изрично упълномощено лице с нотариално заверено пълномощно на хартиен носител във всеки наш офис, както и по електронен път, по реда на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ). Когато **ЗАЯВЛЕНИЕТО** се съставя като електронен документ, следва да бъде подписано с квалифициран електронен подпис и да бъде изпратено на следния ни електронен адрес: [office@ccb-sila.com](mailto:office@ccb-sila.com).

(3) При подаване на **ЗАЯВЛЕНИЕТО** от упълномощено лице към него следва да приложите и съответното изрично пълномощно.

(4) Ако разполагате с ПИК код за достъп до On-Line Информационната система на дружеството, заявлението може да попълните и чрез предоставената електронна форма.

**Чл.14.** (1) В срок до 30 (тридесет дни) от постъпването на валидно Ваше **„ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА КОРИГИРАНЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ“**, ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД, ще коригира без ненужно забавяне неточните лични данни, свързани с Вас или ще допълни непълните Ви лични данни.

(2) ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД ще Ви информира писмено за всеки отказ за коригиране или допълване на Ваши лични данни, както и за причините за отказа в срока по ал.1.

(3) Когато личните Ви данни са коригирани или допълнени, ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД ще уведоми получателите им, които носят отговорност за тяхното съответно – коригиране или допълване.

(4) Задължението ни за предоставяне на информацията по настоящия член може да бъде ограничено изцяло или частично, като се отчитат Вашите основни права и легитимни интереси и в случаите, предвидени от приложимите нормативни актове.

**Чл.15.** (1) Правото по чл.9, ал.1, т.6 – да възразите срещу обработването на личните Ви данни за целите на директния маркетинг можете да осъществите, като попълните писмено **„ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА ОТТЕГЛЯНЕ НА СЪГЛАСИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ ЗА ЦЕЛИТЕ НА ДИРЕКТНИЯ МАРКЕТИНГ“ (Заявлението)**, което може да откриете във всеки наш офис, както и на интернет страницата на Дружеството ни, в раздел Обслужване на клиенти/Защита на личните данни.

(2) **ЗАЯВЛЕНИЕТО** може да отправите лично или чрез Ваше изрично упълномощено лице с нотариално заверено пълномощно на хартиен носител във всеки наш офис, както и по електронен път, по реда на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ). Когато **ЗАЯВЛЕНИЕТО** се съставя като електронен документ, следва да бъде подписано с квалифициран електронен подпис и да бъде изпратено на следния ни електронен адрес: office@ccb-sila.com.

(3) При подаване на **Заявлението** от упълномощено лице към него следва да приложите и съответното изрично пълномощно.

**Чл.16.** В срок до 30 (тридесет дни) от постъпването на валидно Ваше **„ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА ОТТЕГЛЯНЕ НА СЪГЛАСИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ ЗА ЦЕЛИТЕ НА ДИРЕКТНИЯ МАРКЕТИНГ“**, ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД, ще прекрати обработването на предоставените от Вас лични данни за целите на директния маркетинг и ще Ви предостави писмена информация във връзка с тези действия.

(2) ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД ще Ви информира писмено и за всеки отказ за уважаване на Заявлението по ал.1, както и за причините за отказа в срока по ал.1.

(3) След като ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД прекрати обработването на предоставените от Вас лични данни, Дружеството ще уведоми получателите им, които носят отговорност за прекратяването на обработването им.

(4) Задължението ни за предоставяне на информацията по настоящия член може да бъде ограничено изцяло или частично, като се отчитат Вашите основни права и легитимни интереси и в случаите, предвидени от приложимите нормативни актове.

(5) ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД има право да удължи срока по ал.1 до 60 дни, в зависимост от сложността и броя на постъпилите заявления във всеки отделен случай. Дружеството ще Ви уведоми за всяко удължаване на срока, както и за причините за удължаването на срока за отговор от наша страна в срок от 30 дни от постъпването на валидно Ваше **„ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА ОТТЕГЛЯНЕ НА СЪГЛАСИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ ЗА ЦЕЛИТЕ НА ДИРЕКТНИЯ МАРКЕТИНГ“**.

**Чл.17.** ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД ще отговори на подадените от Вас заявления за упражняване на права по настоящата глава съобразно посочената от Вас предпочитана форма на комуникация в заявленията.

**Чл.18.** В случай че ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД не предприеме действия по подадено Ваше заявление, Вие ще бъдете уведомени в 30 дневен срок от получаване на Заявлението Ви, както и ще Ви бъде предоставена информация за възможността да подадете жалба до КЗЛД и до съответния компетентен съд.

**Чл.19.** Предоставянето на информация по настоящата глава от ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД е безплатно.

**Чл.20.** По всички въпроси, свързани с обработването на Вашите лични данни и с упражняването на правата Ви съгласно Общия регламент относно защитата на данните, можете да се обръщате и към длъжностното лице по защита на данните в ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД.

#### **Глава четвърта** **ПОЛУЧАТЕЛИ, СЪХРАНЯВАНЕ И МЕРКИ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

**Чл.21.** По силата на особените изисквания на закона, ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД може да предостави Ваши лични данни на следните категории получатели:

1. Комисия за финансов надзор, Национална агенция за приходите, НОИ, ДАНС, Независими външни одитори, Прокуратура, Съд или други държавни органи и институции, в рамките на техните правомощия и в изпълнение на изискванията, съдържащи се в нормативната уредба.

2. Информация може да бъде разкрита и пред друго пенсионноосигурително дружество във връзка с реализацията на Вашите права на прехвърляне в друг пенсионен фонд, пред банки във връзка с изплащането на средствата Ви при реализацията на осигурителни права, пред европейски институции във връзка с правото Ви на прехвърляне на пенсионни права от и към пенсионните схеми на ЕС, на Европейската централна банка и на Европейската инвестиционна банка.

3. Други юридически лица - Личните Ви данни се предоставят на наши контрагенти във връзка с отпечатване и разпространение на годишните извлечения от осигурителната Ви партида. ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД не предоставя Ваши лични данни на трети лица, без да са взети технически и организационни мерки за защитата им.

**Чл.22.** (1) ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД съхранява оригиналите на Вашите документи на хартиен носител и електронните документи, като заявления (за избор на пенсионен фонд, за промяна на участието, за възобновяване на осигуряването в универсален пенсионен фонд, за прехвърляне или изтегляне на средства и други), договори (осигурителни, пенсионни и за разсрочено изплащане), разпореждания и други актове за определяне размера на еднократни и периодични плащания, както и на другите документи, на данни и информация от значение за упражняване на правата Ви, за срока на действие на осигурителното правоотношение, както и за срок от 50 години от прекратяването му.

(2) Ако не са възникнали осигурителни права за Вас, а сте подали документи за това, съхраняваме личните Ви данни за срок от 2 години от получаването на заявление за участие по Наредба 33 на КФН от 19.09.2006г.<sup>2</sup> или 2 години от приключване на процедурата по промяна на участие или прехвърляне на средствата за съответното тримесечие съгласно Наредба 3 на КФН от 24.09.2003г.<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> НАРЕДБА № 33 от 19.09.2006 г. за индивидуалните заявления за участие във фонд за допълнително задължително пенсионно осигуряване и за възобновяване на осигуряването в универсален пенсионен фонд.

<sup>3</sup> НАРЕДБА № 3 от 24.09.2003 г. за реда и начина за промяна на участие и за прехвърляне на натрупаните средства на осигурено лице от един фонд за допълнително пенсионно осигуряване в друг съответен фонд, управляван от друго пенсионноосигурително дружество

(3) ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД съхранява, използва и унищожава документите и данните, свързани с дейността по допълнително пенсионно осигуряване, по ред, определен с наредба на Комисията за финансов надзор.

(4) Пенсионноосигурителното дружество съхранява документите, които представляват класифицирана информация съгласно изискванията на Закона за защита на класифицираната информация.

**Чл.23.** (1) ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД прилага подходящи, надеждни и разумни технически и организационни мерки за сигурност, които гарантират нивото на сигурност на обработваните от нас Ваши лични данни.

(2) ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД ще Ви уведоми, в предвидените от закона случаи, (лично или чрез публично съобщение), когато установи нарушение на сигурността на личните Ви данни и има вероятност това нарушение да породи висок риск за правата и свободите Ви.

(3) В случай на нарушение на сигурността на личните данни ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД, без ненужно забавяне и когато това е осъществимо — не по-късно от 72 часа след като е разбрало за него, уведомява за нарушението на сигурността на личните данни Комисия за защита на личните данни, освен ако не съществува вероятност нарушението на сигурността на личните данни да породи риск за правата и свободите на физическите лица. Уведомлението до надзорния орган съдържа причините за забавянето, когато не е подадено в срок от 72 часа.

(4) ПООД „ЦКБ-СИЛА“ АД документира всяко нарушение на сигурността на личните данни, включително фактите, свързани с нарушението на сигурността на личните данни, последиците от него и предприетите действия за справяне с него.

## **Глава пета** **ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

§1. Настоящата политика е утвърдена със заповед на Изпълнителните директори на Дружеството от 25.05.2018 год.

§2. За неуредените в Настоящата политика въпроси се прилагат Общият регламент относно защитата на данните, Законът за защита на личните данни, Кодексът за социално осигуряване и другите нормативни актове, относими към дейността по допълнително пенсионно осигуряване и към защитата на личните данни, както и издадените в изпълнение на ЗЗЛД и КСО вътрешни актове в Дружеството, достъпни на електронен адрес [www.ccb-sila.com](http://www.ccb-sila.com)

§3. Настоящата политика е достъпна на електронен адрес в Дружеството [www.ccb-sila.com](http://www.ccb-sila.com) в раздел „Обслужване на клиенти/ Защита на личните данни“.